



Wanneer je kiest voor **PC-Safe Gold** in combinatie met **Microsoft 365 Personal of Family**, kunnen wij je ondersteunen met diverse diensten en services.

Services bieden we aan voor apparaten die bij ons zijn aangeschaft. Heb je het apparaat elders gekocht of op een andere manier verkregen? Dan kunnen we je mogelijk toch helpen, mits we de situatie vooraf hebben beoordeeld of geïnventariseerd.

Microsoft-account:

Vanaf Windows 11 verplicht Microsoft het gebruik van een Microsoft-account om in te loggen op een laptop of desktop.

Omdat wij zonder Microsoft account en 365 licentie geen optimale ondersteuning kunnen bieden, hebben wij ervoor gekozen om al onze klanten te ondersteunen via **PC Safe Gold**, in combinatie met **Microsoft 365 Personal** of **Microsoft 365 Family**.

**Serviceafdeling**



Servicekaart voor thuis



Serviceafdeling

Onderstaande werkzaamheden voeren we uit na een inventarisatie en beoordeling van je apparaat. Vervolgens bespreken we samen de mogelijkheden en ontvang je vooraf een prijsopgave of een indicatie van de kosten.

- (Her)installatie of herstel van het besturingssysteem (Windows)
- Vervangen of uitbreiden van schijf/SSD
- Uitbreiden van het werkgeheugen
- Plaatsen van een nieuwe accu (laptops)
- Upgraden van de grafische kaart of vervangen van de voeding (desktop PC-Score)

PC-Score kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventueel verlies van data. Maak daarom vooraf een back-up van alle belangrijke data.

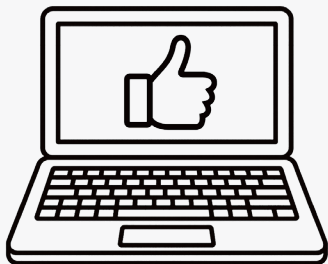
Tarieven

per uur

€ 70,-

Starttarief voor werkzaamheden op locatie

€ 17,50



Gebruiksklaar maken

Gebruiksklaar maken

Na aanschaf van een nieuwe laptop of desktop kan PC-Score deze gebruiksklaar maken. Dit houdt in dat het aangeschafte apparaat door ons wordt geïnstalleerd en geconfigureerd, zodat je het direct kan gaan gebruiken.

Randapparatuur

Ons advies is om oude randapparatuur zoals printers/scanners, toetsenborden en muizen of beeldschermen ook te vervangen.

€ 79,- Gebruiksklaar maken (1 gebruiker)

€ 158,- Gebruiksklaar maken (2 gebruikers)



Gebruiksklaar maken en back-up

Gebruiksklaar maken en back-up

Na aanschaf van een nieuwe laptop of desktop kan PC-Score deze gebruiksklaar maken. Dit houdt in dat het aangeschafte apparaat door ons wordt geïnstalleerd en geconfigureerd, zodat je het direct kan gaan gebruiken.

Back-up (opruimen bestanden oude laptop of desktop)

Bij een back-up en overstap naar een nieuwe machine verzorgen wij de back-up en datakopie. Je hoeft voor die tijd de oude laptop of desktop niet op te ruimen of bestanden te verplaatsen naar externe schijven. Als je nog externe schijven hebt met bestanden die niet op de oude laptop of computer staan, mag je die meenemen.

Randapparatuur

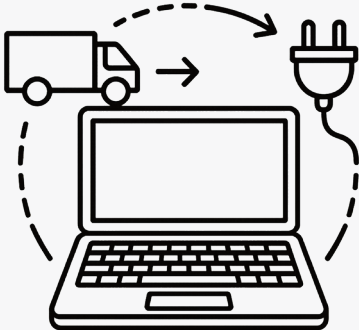
Ons advies is om oude randapparatuur zoals printers/scanners, toetsenborden en muizen of beeldschermen ook te vervangen.

€ 149,- Gebruiksklaar maken en back-up (1 gebruiker)

€ 298,- Gebruiksklaar maken en back-up (2 gebruikers)



Servicekaart voor thuis



Bezorgen en aansluiten

Bezorgen en aansluiten

Zodra de werkzaamheden Gebruiksklaar maken of Gebruiksklaar maken en back-up zijn afgerond, nemen we contact met je op om een bezorgafspraak in te plannen. Je bestelling wordt vervolgens bij je thuis afgeleverd en geïnstalleerd, zodat je er direct mee aan de slag kan. Je hoeft zelf nergens meer naar om te kijken. Wij controleren samen met jou of alles naar wens werkt en geven, indien gewenst, een korte uitleg over de belangrijkste functies. Na installatie kan je eenvoudig afrekenen via een mobiele pinautomaat op locatie.

€ 105,- Bezorgen en aansluiten 1 gebruiker / tot 1 uur
(extra tijd **€ 70,-** per uur)

€ 150,- Bezorgen en aansluiten 2 gebruikers / tot 2 uur
(extra tijd **€ 70,-** per uur)



Service op locatie

Service op locatie

Internet en netwerken: Wij bieden geen ondersteuning aan huis voor internetstoringen of voor de installatie van een (draadloos) netwerk. Hiervoor kan je terecht bij je internetprovider. De provider kan een modem en wifi-versterkers leveren waarmee je zelf aan de slag kan. Je kan ook informeren naar de mogelijkheid om via de provider een monteur in te schakelen voor de installatie.

Installatie van apparatuur

Apparatuur die via PC-Score is aangeschaft, kan door ons worden bezorgd en aangesloten.

Waarom PC-Safe Gold belangrijk is, ook na een servicebezoek

Wij zorgen voor de installatie en configuratie van producten die via PC-Score zijn aangeschaft. Na ons bezoek blijven we beschikbaar via Hulp op afstand, voor eventuele vragen of aanpassingen.

€ 87,50 Service op locatie / tot 1 uur
(extra tijd **€ 70,-** per uur)

Onze hulp start altijd telefonisch, niet met een bezoek aan onze winkel in Renkum. Onze helpdeskmedewerkers werken namelijk niet allemaal vanuit Renkum of zijn mogelijk al bezig met een andere hulpvraag. Bij telefonisch contact kan een helpdeskmedewerker tijdelijk verbinding met je laptop of desktop maken om support te bieden. Dit is uitsluitend mogelijk met jouw toestemming.



PC-Score Renkum BV
Dorpsstraat 6A
6871 AL Renkum
T: 0317-35 00 95
E: info@pcscore.nl
W: www.pcscore.nl

Druk- en zetfouten voorbehouden, prijzen kunnen tussentijds wijzigen. Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw en gelden voor particuliere klanten. Onze algemene voorwaarden zijn te vinden op www.pcscore.nl en gelden voor al onze diensten en leveringen.