



## Beveiliging en ondersteuning

Wij leveren **PC-Safe ZZP of MKB** altijd in combinatie met een **Microsoft 365 Business licentie**.

vanaf  
**€ 28,04**  
per maand

PC-Safe ZZP / MKB i.c.m.  
Microsoft 365



**€ 14,00**

of

**PC-SAFE MKB € 19,00**



**€ 14,04**

PC-Safe is een combinatie van verschillende software-pakketten en oplossingen, aangevuld met zakelijke ondersteuning zoals het beheer van je Microsoft 365 Business tenant en levering van 365 Business licentie(s).

- ✓ Installatie door PC-Score
- ✓ Antivirussoftware
- ✓ Updatesoftware
- ✓ Monitoring en melding van storingen
- ✓ Hulp op afstand (gratis)
- ✓ Ticketsysteem
- ✓ Hulp bij beheer van Microsoft tenant en levering van 365 business licentie(s)
- ✓ Aanvullende diensten en services

Opties:

ICT-beheer vanaf € 20,00

Serverbeheer vanaf € 30,00

Prijzen gelden per maand, per werkplek/server/locatie, exclusief btw.

Microsoft 365 Business standard bevat Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Access (alleen voor pc), OneDrive, Teams, Designer en Clipchamp. Voor het inrichten van Microsoft 365, het koppelen van je domein of het instellen van extra opties brengen wij de benodigde uren in rekening.

- ✓ Aanmelden op vijf apparaten tegelijk (per persoon)
- ✓ Voor gebruik op laptops, desktops, smartphones en tablets
- ✓ Tot 1 TB beveiligde cloudopslag (per persoon)
- ✓ 50 GB postvakopslag (per persoon)
- ✓ Beveiligde e-mail zonder advertenties
- ✓ Bestanden en foto's in OneDrive beschermd tegen ransomware

Opties:

€ 24,72 Microsoft 365 Business premium

ipv Business standard

€ 2,85 Back-up Onedrive, Exchange, Sharepoint

€ 3,75 Keeper Business (wachtwoordkluis)

Prijzen gelden per maand, per gebruiker/licentie, exclusief btw.

## Installatie door PC-Score

Wij zorgen ervoor dat alle benodigde software wordt geïnstalleerd op werkplekken. Onder een werkplek verstaan wij een laptop of desktop met Windows. Bij het vervangen van een apparaat of bij nieuwe installaties van PC-Safe ZZZP of MKB voeren wij altijd eerst een inventarisatie uit. Heb je het apparaat elders aangeschaft of op een andere manier verkregen? Dan kunnen wij je mogelijk alsnog ondersteunen, mits wij de situatie vooraf hebben beoordeeld of geïnventariseerd.

## Antivirussoftware

Wij installeren Bitdefender om je te beschermen tegen virussen en andere online bedreigingen. We schakelen alle (commerciële) meldingen uit, zodat je geen last hebt van storende pop-ups. Daarnaast houden we in de gaten of je licentie geldig blijft en zorgen we ervoor dat het programma altijd is bijgewerkt met de meest recente updates. Je herkent de virusscanner aan het pictogram bij de verborgen pictogrammen in de taakbalk.

## Updatesoftware

Het regelmatig installeren van updates is tegenwoordig minstens zo belangrijk als het gebruik van antivirussoftware. Updates dichten beveiligingslekken, voegen nieuwe functies toe en lossen bugs op. Wij gebruiken software die automatisch controleert of er updates beschikbaar zijn en deze installeert zodra ze ontbreken. Deze oplossing beperkt zich niet tot Windows-updates, maar houdt ook meer dan 1.000 andere applicaties up-to-date. Onze software controleert bovendien op BIOS- en firmware-updates en installeert deze indien nodig. Zodra jouw apparaat wordt ingeschakeld en verbinding maakt met internet, start de software automatisch.

Ons advies: laat je laptop of desktop minimaal één keer per week 1 tot 2 uur aanstaan met een werkende internetverbinding.

## Monitoring en melding van storingen

Onze software ontvangt meldingen wanneer er iets aan de hand is, bijvoorbeeld bij onvoldoende schijfruimte of ontbrekende updates. Waar mogelijk worden problemen automatisch opgelost. Lukt dat niet, dan beoordelen wij de melding. Indien nodig nemen we telefonisch contact met je op en bieden we ondersteuning via Hulp op afstand.

## Hulp op afstand (gratis)

Onze hulp start altijd telefonisch, niet met een bezoek aan onze winkel in Renkum. Onze helpdeskmedewerkers werken namelijk niet allemaal vanuit Renkum of zijn mogelijk al bezig met een andere hulpvraag. Bij telefonisch contact kan een helpdeskmedewerker tijdelijk de besturing van je desktop of laptop overnemen om support te bieden. Dit is uitsluitend mogelijk met jouw toestemming.

## Hoe werkt Hulp op afstand?

Onze medewerker kan met speciale software de besturing van je apparaat overnemen. Dit gebeurt uitsluitend met jouw toestemming en werkt als volgt:

### Anydesk software:

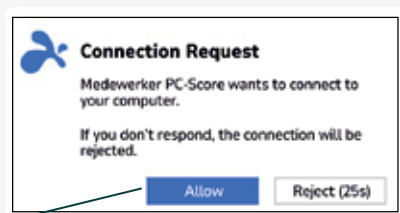
Je ontvangt van PC-Score een "meekijkverzoek" via Anydesk. Klik op "Accepteren" en volg de instructies van de medewerker.



Accepteren

### Splashtop software:

Je ontvangt een "Connection Request" van PC-Score. Klik op "Allow" en volg de instructies van de medewerker.



Allow



### Teamviewer software:

Wij vragen je om TeamViewer te openen of te downloaden. Zodra het programma actief is, geef je ons de codes 'Uw ID' en 'Wachtwoord' door. Hiermee kunnen wij tijdelijk de besturing van je computer overnemen om je te ondersteunen.

## Voorbeelden Hulp op afstand

Hieronder geven wij een aantal voorbeelden waarbij wij hulp op afstand kunnen bieden:

- **Instellen of controleren van je back-up via OneDrive**

Microsoft 365 Business standard levert voor iedere gebruiker 1 TB aan opslag die je voor de back-up kunt gebruiken. Je kunt de back-up aanzetten voor persoonlijke mappen zoals Documenten, Afbeeldingen, en Bureaublad. Wij bieden hulp bij het controleren van de werking en ondersteunen gebruikers bij wie OneDrive nog niet actief is met de installatie.

Let op! Alleen mappen binnen de OneDrive-map op de C-schijf worden meegenomen in de OneDrive-back-up. Andere mappen op de C-schijf of op (extra) schijven, zoals de D-schijf, worden niet geback-upt. Je kunt gebruikmaken van één of meerdere zakelijke OneDrive- of SharePoint-accounts, en dit combineren met één persoonlijk OneDrive-account.

- **Wachtwoorden**

Voor Microsoft 365 Business-accounts die door PC-Score zijn aangemaakt, slaan wij geen wachtwoorden op. Wel bieden we ondersteuning bij het resetten van het wachtwoord, mocht dit zelf niet lukken. Iedere gebruiker maakt gebruik van multi-factor authenticatie (MFA) via de Microsoft Authenticator-app. Wij helpen bij het herstellen van MFA, bijvoorbeeld wanneer je overstapt naar een nieuwe smartphone en de toegang niet meer werkt.

- **Instellen van je printer**

Het gebruik van een printer binnen je bedrijf is vanzelfsprekend. Toch merken wij dat de installatie vaak lastig is. Wij kunnen op afstand helpen bij het downloaden en installeren van de juiste software en het controleren van de juiste instellingen. Bij storingsen helpen we graag mee om het probleem op te sporen en, waar mogelijk, te verhelpen. Bij een hardware storing verwijzen wij je door naar de fabrikant.

Als je een nieuwe printer nodig hebt, kun je daarvoor ook terecht bij PC-Score. Vanwege onze jarenlange ervaring hebben wij er bewust voor gekozen om niet alle merken en modellen meer te verkopen. Heeft je huidige printer last van inkt die snel uitdroogt, dan is een laserprinter een goed alternatief. Bij het merk Brother kunnen wij een MPS-overeenkomst aanbieden. Deze overeenkomst zorgt voor levering van inkt of toners op locatie en biedt service bij defecten, inclusief ondersteuning op locatie op de volgende werkdag (Next Business Day). Neem gerust contact met ons op voor meer informatie.

- **Instellen van je e-mail**

Bijna iedereen gebruikt zijn of haar desktop of laptop om e-mails te lezen, te beantwoorden en te verzenden. Heb je vragen of ervaar je storingsen? Wij helpen je graag met het oplossen van problemen en het beantwoorden van je vragen. Maak je nog gebruik van een POP- of IMAP-e-mailadres? Dan begeleiden we je bij de overstap naar een modernere en veiliger e-mailadres. We zorgen voor:

- Het overzetten van je bestaande e-mails en contactpersonen.
- Optie: (tijdelijk) doorsturen van e-mails van je oude naar je nieuwe adres, zodat je niets mist.
- Het instellen van MFA en andere noodzakelijke beveiligingsinstellingen.
- Optie: Het toevoegen van je domein aan een 365 Business tenant.
- Optie: Het leveren van extra 365 Business licentie of exchange online.

Meer informatie vind je op onze website: <https://pcscore.nl/blogs/maak-jij-al-gebruik-van-een-veilig-e-mail-adres>

## Beheer van Microsoft 365 Business tenant en levering van licentie(s)

Een Microsoft 365 Business-licentie leveren wij altijd in combinatie met PC-Safe ZZZP of MKB. Voor het gebruik van Microsoft 365 Business wordt een tenant aangemaakt. Omdat het beheer hiervan voor veel ondernemers best ingewikkeld kan zijn, ondersteunen wij je via PC-Safe ZZZP of MKB bij het beheer van jouw Microsoft 365-tenant. Om je goed te ondersteunen, beheren wij het administratoraccount en voegen we het e-mailadres [support@pcscore.nl](mailto:support@pcscore.nl) toe voor beheer en ondersteuning. Onze toegang tot jouw tenant wordt ingericht met multi-factor authenticatie (MFA).

Wij helpen je bij het aanpassen van instellingen zoals NAW-gegevens, domeinen, gebruikers, groepen en licentietoewijzing. Daarnaast ondersteunen we bij het aanmaken van mailboxen (Exchange Online), het beheren van bestanden (OneDrive) en samenwerken via Teams en SharePoint. Ook bieden we hulp bij MFA, Intune, apparaatbeheer, beveiligingsinstellingen of het resetten van je wachtwoord.

### Opties Microsoft 365 Business

Voor Microsoft 365 Business zijn er diverse aanvullende licenties en opties verkrijgbaar.

Wij adviseren als je een Standard licentie hebt deze aan te passen voor een Premium licentie zodat je gebruik maakt van meerdere opties tegen een gunstige prijs.

Feature / Add-on	Business Standard (€ 14,07)	Business Premium (€ 27,72)	Add-on prijs (per maand)
Defender for Business	X	✓	€ 3,36
Microsoft Entra ID Premium P1	X	✓	€ 6,72
Microsoft Intune plan 1	X	✓	€ 9,00

#### Defender for Business

Met Defender for Business krijg je geavanceerde beveiliging die speciaal is ontworpen voor kleine en middelgrote bedrijven. Het biedt dezelfde technologie die grote organisaties gebruiken, maar in een gebruiksvriendelijke vorm.

Belangrijkste voordelen:

**Next-Gen Antivirus & Anti-Malware:** Voorkom dat schadelijke software jouw systemen binnendringt.

**Endpoint Detection & Response (EDR):** Detecteer en reageer snel op verdachte activiteiten.

**Automatische Threat Remediation:** Bedreigingen worden automatisch geïsoleerd en opgelost.

**Cloudintegratie:** Altijd up-to-date bescherming, zonder complexe infrastructuur.

#### Microsoft Entra ID Premium P1

Met Premium P1 krijg je alle essentiële functies om toegang en identiteiten centraal te beheren. Het biedt krachtige tools om jouw bedrijfsdata te beschermen en processen te automatiseren. Het is ideaal voor organisaties die een sterke basis willen voor beveiliging en toegangsbeheer, zonder complexe configuraties.

Belangrijkste voordelen:

**Conditional Access:** Stel toegangsregels in op basis van locatie, apparaatstatus en risico.

**Multi-Factor Authentication (MFA):** Extra beveiligingslaag voor gebruikersaccounts.

**Self-Service Password Reset:** Verminder helpdeskbelasting.

**Dynamic Groups:** Automatiseer groepslidmaatschappen.

**Hybrid Identity:** Naadloze integratie tussen on-premises en cloud.

#### Microsoft Intune plan 1

Een Intune-licentie is ideaal wanneer je bedrijf groeit en je processen wilt standaardiseren.

Met Intune kan je onderstaande organiseren:

**Software-installatie en updates:** Installeer en update applicaties automatisch op alle apparaten.

**Beveiliging en compliance:** Stel beleid in om bedrijfsdata te beschermen en voldoe aan beveiligingsstandaarden.

**Toegangscontrole:** Integratie met Multi-Factor Authentication (MFA) en Conditional Access voor extra beveiliging.

**Automatisering:** Minder handmatig werk dankzij gestandaardiseerde configuraties en policies op alle apparaten.

Bij afname van Microsoft Intune plan 1 of Entra ID Premium P1 adviseren wij om aanvullend ICT-beheer af te nemen om jouw configuratie actueel te houden. Neem gerust contact met ons op voor aanvullende afspraken.

### € 2,85 Back-up OneDrive, Exchange, Sharepoint

Microsoft bewaart verwijderde bestanden en e-mails slechts tijdelijk (meestal 30–90 dagen). Daarna is herstel niet meer mogelijk, wat risico's oplevert bij fouten, ransomware of langdurig dataverlies. Met een aanvullende cloud back-up voor Exchange, OneDrive en SharePoint zijn jouw gegevens beschermd voor de lange termijn tot 7 jaar.

Wij adviseren om deze back-up periodiek te controleren. Neem gerust contact met ons op voor aanvullende afspraken.

### € 3,75 Keeper Business (wachtwoordkluis)

Voor het veilig beheren van accounts en wachtwoorden kun je gebruikmaken van een digitale wachtwoordkluis. Wij kunnen een Keeper-licentie leveren, maar adviseren om deze zelf in te richten en te beheren. Voor elke browser en smartphone is er een plugin of app beschikbaar. Op de website van Keeper vind je uitgebreide handleidingen en video's die je helpen bij de installatie en configuratie:

<https://www.keepersecurity.com/nLNL/support.html>

Mocht je hoofdaccount of wachtwoord niet meer werken, dan kunnen wij dit op verzoek voor je resetten als het zelf niet lukt.

### ICT-beheer

Wij bieden twee pakketten aan, die hieronder worden toegelicht:

Pakketoverzicht Inbegrepen functies	ICT-beheer op afstand € 20,- per maand	ICT-beheer op afstand en locatie € 60,- per maand
Documentatie	✓	✓
Domein- & DNS-beheer	✓	✓
Updates netwerkkaparaatuur	✓	✓
Monitoring netwerkkaparaatuur	✓	✓
Aanpassingen netwerkconfiguratie	✓	✓
Monitoring back-up (online)	✓	✓
Ondersteuning & onderhoud NAS	✓	✓
Ondersteuning & onderhoud USG (firewall)	✓	✓
Ondersteuning internetverbinding	✓	✓
Ondersteuning VoIP	✓	✓
Ondersteuning MPS (printservice)	✓	✓
Locatiebezoek bij storingen (PC-Sore diensten)	X	✓
Jaarlijks onderhoud (op locatie)	X	✓

### Documentatie

Documentatie is een standaard onderdeel van ICT-beheer. Denk hierbij aan wachtwoorden van netwerkkaparaatuur, internetgegevens en andere specifieke informatie die voor jou van belang is.

Alle gegevens worden veilig opgeslagen in een softwarepakket dat speciaal is ingericht voor IT-documentatie. Toegang is uitsluitend voor bevoegde medewerkers en extra beschermd met Multi-Factor Authenticatie (MFA). Zo ben je verzekerd van maximale veiligheid en gecontroleerde toegang.

### **Domein en DNS beheer**

Hoewel hosting en domeinregistratie niet onze kernactiviteit is, kunnen wij dit voor je verzorgen als je dat wenst. Het onderhoud van de website verloopt via jouw webbouwer, terwijl wij het DNS-beheer uitvoeren. Heb je elders hosting? Geen probleem. Je kunt de inloggegevens met ons delen, zodat wij toegang hebben tot jouw DNS-instellingen.

### **Updates, monitoring en aanpassingen netwerkconfiguratie**

Wij werken met de merken Ubiquity en Zyxel. Door het gebruik van slimme netwerkapparatuur, zoals switches, access points en firewalls, kunnen wij jouw netwerk op afstand beheren. Wij voeren periodiek updates uit zodra deze beschikbaar zijn en monitoren de status van je netwerk. Indien nodig kunnen wij aanpassingen doorvoeren, bijvoorbeeld het instellen van VLAN's, port forwarding of andere configuraties om jouw netwerk optimaal te laten functioneren.

### **Monitoring back-up (online)**

Als je via PC-Score back-up online afneemt dan monitoren wij of deze is uitgevoerd. Indien je zelf graag een e-mail wilt ontvangen over de status van de back-up dan kunnen we dit voor je instellen. Naast de monitoring van de back-up adviseren wij om een back-up (periodiek) te controleren, Neem gerust contact met ons op voor aanvullende afspraken.

### **Ondersteuning & onderhoud NAS**

Wij leveren en ondersteunen NAS-systemen van het merk Synology. Via ons ICT-beheer voeren we periodiek updates uit op jouw NAS en bieden we ondersteuning via onze helpdesk voor al je vragen. Daarnaast adviseren wij een aanvullende cloud back-up van Synology, die wij desgewenst kunnen leveren en installeren.

### **Ondersteuning & onderhoud USG (firewall)**

Wij leveren firewalls van de merken Ubiquity en Zyxel, die wij op afstand kunnen beheren. Wij voeren periodiek updates uit zodra deze beschikbaar zijn en monitoren de status van jouw firewall.

### **Ondersteuning internetverbinding**

De ondersteuning van jouw internetverbinding verloopt standaard via je provider, zoals Ziggo, Delta of KPN. Wist je dat wij ook internetverbindingen van KPN kunnen leveren? Het grote voordeel: PC-Score is jouw directe aanspreekpunt, waardoor je niet meer zelf contact hoeft op te nemen met providers.

Wanneer wij jouw internetverbinding verzorgen, ontvang je geen standaard 'gratis' modem. In plaats daarvan kies je samen met ons de juiste hardware, zoals modems, firewalls, switches en access points. Daarnaast bieden wij netwerkoplossingen zoals het inrichten van VPN. We bekijken samen welke apparatuur nodig is en zorgen voor een professionele inrichting van jouw netwerk.

### **Ondersteuning VoIP**

PC-Score biedt complete VoIP-oplossingen die werken op vaste toestellen, draadloze toestellen of via een app op je smartphone. Zo ben je met jouw zakelijke nummer altijd en overal bereikbaar. Wij leveren toestellen van de merken Yealink en Gigaset. De vaste VoIP-toestellen zijn locatie-onafhankelijk, waardoor je ze eenvoudig kunt gebruiken thuis, op kantoor of op een tijdelijke werkplek.

### **Locatiebezoek bij storingen (PC-Score diensten)**

ICT-beheer vindt in principe op afstand plaats. Heb je te maken met een storing of wil je dat we langskomen voor hardware levering? Geen probleem! Houd er wel rekening mee dat hier extra kosten aan verbonden kunnen zijn.

Bij **ICT-beheer op afstand en Locatie** brengen we géén kosten in rekening voor locatiebezoeken bij storingen die betrekking hebben op diensten die via PC-Score lopen.

Voor het vervangen van hardware in verband met een storing brengen we wél kosten in rekening voor zowel hardware als arbeid.

### **Jaarlijks onderhoud (op locatie)**

Wij werken met vaste contactpersonen en persoonlijke ondersteuning. Indien nodig komen wij jaarlijks langs om een controle uit te voeren waarbij we je ICT-omgeving grondig controleren en advies geven over optimalisatie of vervanging van apparatuur. Bij sommige locaties is meer onderhoud, controle of het uitvoeren van een aanvullende checklist gewenst. Neem gerust contact met ons op om hierover aanvullende afspraken te maken.

### **Serverbeheer op afstand (per server)**

Wij installeren aanvullende software op alle servers. Met deze software monitoren en installeren we onder andere software-updates en voorzien we alle servers van Bitdefender-antivirus.

Onze software ontvangt meldingen wanneer er iets aan de hand is, bijvoorbeeld bij onvoldoende schijfruimte of ontbrekende updates. Waar mogelijk worden problemen automatisch opgelost.

Lukt dat niet, dan beoordelen wij de melding en ondernemen we actie.

Daarnaast kunnen wij nieuwe gebruikers aanmaken en functies aanpassen die door de server worden beheerd.

### **Serverbeheer op locatie**

Wij werken met vaste contactpersonen en bieden persoonlijke ondersteuning. Voor servers voeren wij jaarlijks een controle uit en geven wij advies over optimalisatie of vervanging van apparatuur. Tijdens deze controle hanteren wij een checklist, waarin onder andere de online back-up en andere standaardcontroles worden meegenomen.

Bij sommige servers is extra onderhoud of aanvullende controle gewenst. Indien nodig komen wij maandelijks, per kwartaal of jaarlijks langs om een controle op maat uit te voeren. Neem gerust contact met ons op om hierover aanvullende afspraken te maken.

### **Spelregels**

We helpen je graag op afstand bij vragen of het oplossen van storingen. Houd er wel rekening mee dat we geen trainingen of cursussen geven. Dit zijn aparte diensten in een andere prijsklasse, op dit moment biedt PC-Score nog geen trainingen of cursussen aan.

### **Wij starten een samenwerking uitsluitend na een kennismaking en een wederzijdse klik.**

Vertrouwen en professionaliteit staan bij ons centraal. We verwachten dat onze adviezen serieus worden opgevolgd om samen het beste resultaat te bereiken. Is die klik er niet (meer) of worden onze adviezen structureel genegeerd? Dan beëindigen we de samenwerking in goed overleg.

We doen ons best om onze dienstverlening zo passend en doeltreffend mogelijk te laten verlopen tegen een vriendelijke prijs. Om dit mogelijk te maken, hanteren we de volgende richtlijnen:

### **Voorwaarden voor ondersteuning**

- Je apparaat moet geschikt zijn voor het meest actuele besturingssysteem.
- De Microsoft 365 Business licentie wordt via PC-Score aangeschaft.
- PC-Score aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van gegevens.
- PC-Score is niet verantwoordelijk voor het beheer van jouw Microsoft account en/of 365 licentie.
- Wij bieden geen ondersteuning voor software zoals Adobe, Citrix, Snelstart, Afas, Unit4 en Exact.
- Levering van hardware gebeurt bij voorkeur door PC-Score, zodat we de kwaliteit kunnen waarborgen.
- Facturatie gebeurt per kwartaal vooruit.
- Onze diensten zijn maandelijks opzegbaar maar kunnen een langere looptijd hebben (bijvoorbeeld 1 jaar). Bij tussentijdse opzegging brengen wij de resterende looptijd in rekening als eindafrekening.

### **Niet inbegrepen in de service (wordt apart in rekening gebracht)**

- Terugkerende storingen of defecten waarbij wij vervanging hebben geadviseerd.
- Werkzaamheden die worden uitgevoerd door onze serviceafdeling.
- Service op locatie (bij je thuis of op kantoor).
- Ondersteuning van diensten die elders worden afgenomen, zoals internet (wifi), gehoste e-mailaccounts en websites.
- Installatie en inrichting van nieuwe hardware, software of uitbreidingen.
- Storingen door externe factoren (bijv. stroomoverspanning of bliksem).
- Hulp bij storingen buiten kantooruren.

### Aanvullende services uitgevoerd door onze serviceafdeling

PC Score beschikt over een eigen serviceafdeling waar wij bij afname van **PC Safe ZZP** of **MKB** en **Microsoft 365 Business** je graag verder helpen met diverse services die wij voor vaste tarieven aanbieden.

€ 80,-	Gebruiksklaar maken (1 gebruiker)
€ 160,-	Gebruiksklaar maken en back-up (1 gebruiker)
€ 120,-	Bezorgen en aansluiten tot 1 uur (extra tijd € 80,- per uur)
€ 200,-	Bezorgen en aansluiten tot 2 uur (extra tijd € 80,- per uur)
€ 100,-	Service op locatie tot 1 uur (extra tijd € 80,- per uur)

**Onderstaande werkzaamheden voeren we uit na een inventarisatie en beoordeling van je apparaat. Vervolgens bespreken we samen de mogelijkheden en ontvang je vooraf een prijsopgave of een indicatie van de kosten.**

- (Her)installatie of herstel van het besturingssysteem (Windows)
- Vervangen of uitbreiden van schijf/SSD
- Uitbreiden van het werkgeheugen
- Plaatsen van een nieuwe accu (laptops)
- Upgraden van de grafische kaart of vervangen van de voeding (desktop PC-Score)

PC-Score kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventueel verlies van data. Maak daarom vooraf een back-up van alle belangrijke data.

### Tarieven



Per uur  
Starttarief voor werkzaamheden op locatie

€ 80,- excl. BTW  
€ 20,- excl. BTW

### Contact

Voor zakelijke ondersteuning kun je terecht bij onze Helpdesk. Deze kun je op werkdagen van 8:30 tot 17:00 uur rechtstreeks bereiken via 088-118 75 72. (Voor storingen buiten kantoor tijden kun je ook dit nummer bellen).

Bij een storing of hulpvraag kun je een ticket aanmaken door naar [support@pcscore.nl](mailto:support@pcscore.nl) te mailen.

Voor meer informatie kun je kijken op [www.pcscore.nl](http://www.pcscore.nl)



**PC-Score Renkum BV**  
Dorpsstraat 6A  
6871 AL Renkum  
T: 0317-35 00 95  
E: [info@pcscore.nl](mailto:info@pcscore.nl)  
W: [www.pcscore.nl](http://www.pcscore.nl)

Druk- en zetfouten voorbehouden, prijzen kunnen tussentijds wijzigen. Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw en gelden voor zakelijke klanten. Onze algemene voorwaarden zijn te vinden op [www.pcscore.nl](http://www.pcscore.nl) en gelden voor al onze diensten en leveringen.