



## Beveiliging en ondersteuning

Wij leveren **PC-Safe Gold** altijd in combinatie met een **Microsoft 365 Personal** of een **Microsoft 365 Family** licentie.

vanaf  
**€ 224,-**  
per jaar

PC-Safe Gold i.c.m.  
Microsoft 365



**€ 125,-**  
per jaar

€ 52,50 per extra apparaat



**€ 99,-**  
per jaar

Microsoft 365 Family € 129,-

PC-Safe is een combinatie van verschillende softwarepakketten en oplossingen, aangevuld met ondersteuning zoals het beheer van je Microsoft account en je 365 licentie.

- ✓ Installatie door PC-Score
- ✓ Antivirussoftware
- ✓ Updatesoftware
- ✓ Monitoring en melding van storingen
- ✓ Hulp op afstand (gratis)
- ✓ Hulp bij beheer van Microsoft account en 365 licentie
- ✓ Aanvullende diensten en services

Microsoft 365 bevat Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Access (alleen voor pc), OneDrive, Teams, Designer en Clipchamp. Met behulp van de cloud kun je op elk apparaat altijd en overal bij je bestanden.

- ✓ Aanmelden op vijf apparaten tegelijk (per persoon)
- ✓ Voor gebruik op laptops, desktops, smartphones en tablets
- ✓ Tot 1 TB beveiligde cloudopslag (per persoon)
- ✓ 100 GB postvakopslag (per persoon)
- ✓ Beveiligde e-mail zonder advertenties
- ✓ Bestanden en foto's in OneDrive beschermd tegen ransomware

## Installatie door PC-Score

Wij zorgen ervoor dat alle benodigde software op jouw laptop of desktop wordt geïnstalleerd. Bij het vervangen van een apparaat of bij nieuwe installaties van PC-Safe Gold voeren we altijd een inventarisatie uit. Heb je het apparaat elders aangeschaft of op een andere manier verkregen? Dan kunnen wij je mogelijk toch helpen, mits wij de situatie vooraf hebben beoordeeld of geïnventariseerd.

## Antivirussoftware

Wij installeren Bitdefender om je te beschermen tegen virussen en andere online bedreigingen. We schakelen alle (commerciële) meldingen uit, zodat je geen last hebt van storende pop-ups. Daarnaast houden we in de gaten of je licentie geldig blijft en zorgen we ervoor dat het programma altijd is bijgewerkt met de meest recente updates. Je herkent de virusscanner aan het pictogram bij de verborgen pictogrammen in de taakbalk.

## Updatesoftware

Het regelmatig installeren van updates is tegenwoordig minstens zo belangrijk als het gebruik van antivirussoftware. Updates dichten beveiligingslekken, voegen nieuwe functies toe en lossen bugs op. Wij gebruiken software die automatisch controleert of er updates beschikbaar zijn en deze installeert zodra ze ontbreken. Deze oplossing beperkt zich niet tot Windows-updates, maar houdt ook meer dan 1.000 andere applicaties up-to-date. Onze software controleert bovendien op BIOS- en firmware-updates en installeert deze indien nodig. Zodra jouw apparaat wordt ingeschakeld en verbinding maakt met internet, start de software automatisch.

Ons advies: laat je laptop of desktop minimaal één keer per week 1 tot 2 uur aanstaan met een werkende internetverbinding.

## Monitoring en melding van storingen

Onze software ontvangt meldingen wanneer er iets aan de hand is, bijvoorbeeld bij onvoldoende schijfruimte of ontbrekende updates. Waar mogelijk worden problemen automatisch opgelost. Lukt dat niet, dan beoordelen wij de melding. Indien nodig nemen we telefonisch contact met je op en bieden we ondersteuning via Hulp op afstand.

## Hulp op afstand (gratis)

Onze hulp start altijd telefonisch, niet met een bezoek aan onze winkel in Renkum. Onze helpdeskmedewerkers werken namelijk niet allemaal vanuit Renkum of zijn mogelijk al bezig met een andere hulpvraag. Bij telefonisch contact kan een helpdeskmedewerker tijdelijk de besturing van je desktop of laptop overnemen om support te bieden. Dit is uitsluitend mogelijk met jouw toestemming.

## Hoe werkt Hulp op afstand?

Onze medewerker kan met speciale software de besturing van je apparaat overnemen. Dit gebeurt uitsluitend met jouw toestemming en werkt als volgt:

### Anydesk software:

Je ontvangt van PC-Score een "meekijkverzoek" via Anydesk. Klik op "Accepteren" en volg de instructies van de medewerker.

Accepteren



### Splashtop software:

Je ontvangt een "Connection Request" van PC-Score. Klik op "Allow" en volg de instructies van de medewerker.

Allow



## Voorbeelden Hulp op afstand

Hieronder geven wij een aantal voorbeelden waarbij wij hulp op afstand kunnen bieden:

- **Instellen of controleren van je back-up via OneDrive**

Microsoft 365 Personal of Family levert voor iedere gebruiker 1 TB aan opslag die je voor de back-up kunt gebruiken. Je kunt de back-up aanzetten voor persoonlijke mappen zoals Documenten, Afbeeldingen, Muziek, Video's en Bureaublad. Wij bieden hulp bij het controleren van de werking en ondersteunen gebruikers bij wie OneDrive nog niet actief is met de installatie.

Let op! Andere mappen op de C-schijf of op (extra) schijven, zoals de D-schijf, worden niet meegenomen in de OneDrive-back-up. Als je ook één of meerdere zakelijke OneDrive- of SharePoint-accounts wilt gebruiken, dan kan dit naast je persoonlijke OneDrive.

- **Instellen van je printer**

Het gebruik van een eigen printer is voor de meeste thuisgebruikers vanzelfsprekend. Toch merken we dat veel mensen moeite hebben om het apparaat zelf te installeren. Ook hierbij kunnen we op afstand assisteren door de juiste software te downloaden, te installeren en de instellingen te controleren. Bij storingen helpen we graag mee om het probleem op te sporen en, waar mogelijk, te verhelpen.

Als je een nieuwe printer nodig hebt, kun je daarvoor ook terecht bij PC-Score. Vanwege onze jarenlange ervaring hebben wij er bewust voor gekozen om niet alle merken en modellen meer te verkopen. Heeft je huidige printer last van inkt die snel uitdroogt, dan is een laserprinter een goed alternatief. Neem gerust contact met ons op voor meer informatie.

- **Instellen van je e-mail**

Bijna iedereen gebruikt zijn of haar desktop of laptop om e-mails te lezen, te beantwoorden en te verzenden. Wij adviseren om hiervoor het programma Outlook te gebruiken. Heb je vragen of ervaar je storingen? Wij helpen je graag met het oplossen van problemen en het beantwoorden van je vragen.

Maak je nog gebruik van een POP- of IMAP-e-mailadres? Dan begeleiden we je bij de overstap naar een modernere en veiliger e-mailadres. We zorgen voor:

- Het overzetten van je bestaande e-mails en contactpersonen.
- Het (tijdelijk) doorsturen van e-mails van je oude naar je nieuwe adres, zodat je niets mist.
- Het instellen van tweestapsverificatie en andere noodzakelijke beveiligingsinstellingen.

Meer informatie vind je op onze website:

<https://pcscore.nl/blogs/maak-jij-al-gebruik-van-een-veilig-e-mail-adres>

- **Beheer Microsoft-account en 365 licentie:**

Een Microsoft 365 Personal of Family licentie wordt bij ons altijd geleverd in combinatie met PC-Safe Gold. Om Microsoft 365 te kunnen gebruiken, is een Microsoft account nodig. Omdat we merken dat dit voor veel mensen best ingewikkeld kan zijn, helpen we je via PC-Safe Gold met het aanmaken en beheren van je Microsoft account en met de levering van je Personal of Family licentie. Om je goed te kunnen helpen, voegen wij helpdesk@pcscore.nl toe aan je Microsoft account.

Onze helpdesk helpt je graag met de installatie of het doorvoeren van aanpassingen, zoals het instellen van toegang tot Microsoft 365 zonder wachtwoord via de Microsoft Authenticator app op je smartphone. Dit is niet alleen eenvoudiger, maar ook veiliger. We staan klaar om dit samen met jou in te stellen.

## Telefonisch contact & afspraak

Als je belt naar onze helpdesk en er is geen medewerker beschikbaar, kom je in een wachtrij tot er iemand vrij is. Wil je niet wachten? Maak dan gebruik van onze terugbelservice door je naam en telefoonnummer in te spreken op onze voicemail. We nemen contact met je op zodra we daartoe in de gelegenheid zijn. Liever later zelf terugbellen? Dat kan natuurlijk ook.



### Afspraak

Wanneer werkzaamheden meer tijd vragen of niet direct kunnen worden uitgevoerd, maken we samen een nieuwe afspraak.

## Spelregels

We helpen je graag op afstand bij vragen of het oplossen van storingen. Houd er wel rekening mee dat we geen trainingen of cursussen geven. Dit zijn aparte diensten in een andere prijsklasse, op dit moment biedt PC-Score nog geen trainingen of cursussen aan.

Wij doen ons uiterste best om onze dienstverlening zo passend en doeltreffend mogelijk te laten verlopen tegen een vriendelijke prijs. Om dit te waarborgen hanteren wij de volgende richtlijnen:

### Voorwaarden voor ondersteuning

- Je apparaat moet geschikt zijn voor het meest actuele besturingssysteem.
- De Microsoft 365 Personal of Family licentie wordt via PC-Score aangeschaft.
- PC-Score aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies van gegevens.
- We helpen je met het beheer van je Microsoft-account, maar je blijft zelf eindverantwoordelijk.
- Wij bieden geen ondersteuning voor specialistische software zoals Adobe, Pinnacle, Magix, Citrix, SuperNova en JAWS.

### Niet inbegrepen in de service (wordt apart in rekening gebracht)

- Terugkerende storingen of defecten waarbij wij vervanging hebben geadviseerd.
- Werkzaamheden die worden uitgevoerd door onze serviceafdeling.
- Service op locatie (bij je thuis).
- Ondersteuning van diensten die elders worden afgenomen, zoals internet (wifi), gehoste e-mailaccounts en websites.
- Ondersteuning voor zzp'ers, freelancers of mkb-bedrijven.

## Aanvullende services uitgevoerd door onze serviceafdeling

PC Score beschikt over een eigen serviceafdeling waar wij bij afname van **PC Safe Gold** en **Microsoft 365 Personal** of **Family** je graag verder helpen met diverse services die wij voor vaste tarieven aanbieden.

€ 79,-	Gebruiksklaar maken (1 gebruiker)
€ 158,-	Gebruiksklaar maken (2 gebruikers)
€ 149,-	Gebruiksklaar maken en back-up (1 gebruiker)
€ 298,-	Gebruiksklaar maken en back-up (2 gebruikers)
€ 105,-	Bezorgen en aansluiten 1 gebruiker / tot 1 uur (extra tijd € 70,- per uur)
€ 150,-	Bezorgen en aansluiten 2 gebruikers / tot 2 uur (extra tijd € 70,- per uur)
€ 87,50	Service op locatie (tot 1 uur, extra tijd € 70,- per uur)

**Onderstaande werkzaamheden voeren we uit na een inventarisatie en beoordeling van je apparaat. Vervolgens bespreken we samen de mogelijkheden en ontvang je vooraf een prijsopgave of een indicatie van de kosten.**

- (Her)installatie of herstel van het besturingssysteem (Windows)
- Vervangen of uitbreiden van schijf/SSD
- Uitbreiden van het werkgeheugen
- Plaatsen van een nieuwe accu (laptops)
- Upgraden van de grafische kaart of vervangen van de voeding (desktop PC-Score)

PC-Score kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventueel verlies van data. Maak daarom vooraf een back-up van alle belangrijke data.

## Tarieven



Per uur  
Starttarief voor werkzaamheden op locatie

€ 70,- incl. BTW  
€ 17,50,- incl. BTW

## Contact

Voor vragen over PC-Safe, Microsoft 365 en hulp op afstand kun je terecht bij onze helpdesk. Stuur een e-mail naar [helpdesk@pcscore.nl](mailto:helpdesk@pcscore.nl) of bel 0317-35 00 95 (keuze 3).

Voor meer informatie kun je kijken op [www.pcscore.nl](http://www.pcscore.nl)



**PC-Score Renkum BV**  
Dorpsstraat 6A  
6871 AL Renkum  
T: 0317-35 00 95  
E: [info@pcscore.nl](mailto:info@pcscore.nl)  
W: [www.pcscore.nl](http://www.pcscore.nl)

Druk- en zetfouten voorbehouden, prijzen kunnen tussentijds wijzigen. Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw en gelden voor particuliere klanten. Onze algemene voorwaarden zijn te vinden op [www.pcscore.nl](http://www.pcscore.nl) en gelden voor al onze diensten en leveringen.

Vragen? Mail naar [helpdesk@pcscore.nl](mailto:helpdesk@pcscore.nl) - Hulp nodig? bel 0317-35 00 95 (keuze 3)