

# PC-SCORE 100% SERVICE



Naast advies en verkoop biedt PC-Score ook een zeer uitgebreide **service**, zowel **voor thuis** als **voor bedrijven**. Daarnaast bieden we ondersteuning en Hulp op afstand via onze Helpdesk. Op de volgende bladzijdes geven we je graag een duidelijk overzicht van onze diensten en de bijbehorende tarieven. Zo kom je nooit voor verrassingen te staan!

## TECHNISCHE DIENST

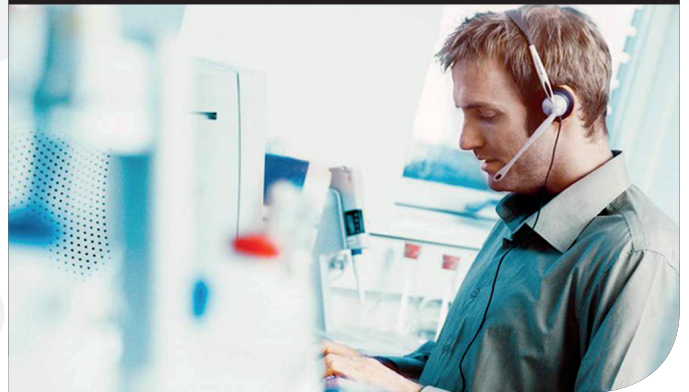
PC-Score Renkum is voorzien van een eigen Technische dienst. Hier wordt niet alleen periodiek onderhoud uitgevoerd (PC-Check / apk) maar wordt ook jouw nieuwe desktop of laptop gebruiksklaar gemaakt. Wij repareren onder andere desktops en laptops. Door onze uitgebreide technische kennis en ervaring kunnen we nagenoeg alles binnen ons vakgebied repareren.



## HELPDESK

Op de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> etage van ons filiaal aan de Dorpsstraat in Renkum bevindt zich onze Helpdesk. Ons team van experts kan hier vandaan de besturing van je desktop, laptop of server tijdelijk overnemen\* om support te bieden. Laat je helpen bij diverse vraagstukken zoals het instellen van je back-up via OneDrive of het instellen van je printer.

*\*Uitsluitend met je toestemming.*





# SERVICEKAART VOOR BEDRIJVEN

## Gebruiksklaar maken

Na aanschaf van een nieuwe desktop of laptop kan PC-Score deze gebruiksklaar maken. Dit houdt in dat het aangeschafte apparaat door ons wordt geïnstalleerd en geconfigureerd, zodat je het direct kunt gaan gebruiken. Het besturingssysteem wordt geïnstalleerd met de meest recente updates en wij verwijderen door fabrikanten meegeleverde 'bloatware' (overbodige programma's). Je e-mailaccount wordt ingesteld en wij installeren hulpprogramma's zoals Adobe en Java en eventueel door jou aangeschafte software zoals Microsoft 365/Office of een antivirusprogramma.

*Als je elders een desktop of laptop hebt aangeschaft, kun je ook gebruik maken van deze service.*

€ 75,-

## Datakopie

Wanneer je een nieuwe desktop of laptop aanschaft, is het belangrijk om data van je oude apparaat zorgvuldig te kopiëren en over te zetten naar je nieuwe desktop of laptop. Denk hierbij bijvoorbeeld aan 'Documenten', 'Afbeeldingen', 'Bureaublad' en 'Favorieten'. Wij verplaatsen alles zorgvuldig van de oude naar de nieuwe harde schijf.

*PC-Score is niet verantwoordelijk voor enige vorm van dataverlies. Software/programma's kunnen niet worden overgezet, maar moeten altijd opnieuw worden geïnstalleerd. Randapparatuur zoals bijvoorbeeld printers moet opnieuw worden geïnstalleerd.*

€ 75,-

## Bezorgen en aansluiten

In combinatie met "Gebruiksklaar maken" bieden wij de mogelijkheid om jouw nieuwe desktop of laptop bij je op de zaak te laten bezorgen en aan te sluiten. Hierdoor kun je direct zorgeloos aan de slag. Is een product op voorraad, dan wordt je bestelling al binnen enkele dagen na aankoop bij je bezorgd en correct geïnstalleerd. Je hoeft zelf dus nergens meer naar om te kijken! Nadat je apparatuur is afgeleverd en geïnstalleerd, kun je op locatie afrekenen via een mobiel pinautomaat.

*Je order wordt bezorgd & aangesloten binnen de gemeente Renkum. Buiten de gemeente Renkum geldt € 1,- per gereden km heen en terug. Voor alle overige werkzaamheden geldt het tarief: € 15,00 per kwartier.*

€ 90,-

## E-mail instellen

Ervaar het gemak van onze service en laat je e-mailaccount door ons installeren op je desktop of laptop.

### Uitsluitend op afspraak

*Voorwaarden: het installeren van een e-mailaccount is alleen mogelijk als de volgende gegevens bekend zijn: e-mailadres, wachtwoord, gebruikersaccount (KPN) en exchange-adres bij webhost e-mailadressen.*

€ 37,50

## Randapparatuur installeren

Wil je bijvoorbeeld een printer of webcam aan je desktop of laptop koppelen? Ook dan kun je bij ons terecht.

### Uitsluitend op afspraak

per kwartier

€ 18,75

## PC-check (apk)

Je desktop of laptop wordt onderzocht en getest op hardware-defecten. Als de hardware naar behoren werkt, wordt het binnenwerk gereinigd en worden de koelingsingangen stofvrij gemaakt. De software wordt onderzocht. Waarbij o.a. wordt gekeken of je antivirussoftware werkend en up-to-date is en of alle essentiële Windows- of Mac OS-updates zijn geïnstalleerd. Wanneer je met enige regelmaat je desktop of laptop laat reinigen, verbeteren de koelprestaties en voorkom je onnodige problemen.

€ 75,-

## Virussen verwijderen + controle

De prestaties van je desktop of laptop kunnen ernstig lijden onder malware zoals virussen. Daarnaast brengt een slechte beveiliging van je desktop of laptop privacy risico's met zich mee. Laat daarom je desktop of laptop door ons controleren op de aanwezigheid van malware. Eventuele virussen en bedreigingen worden vakkundig door ons verwijderd.

*Wij adviseren om extra beveiliging te installeren. Vraag naar de mogelijkheden!*

€ 75,-

## Windows opnieuw installeren

Heb je twijfels over de werking van je desktop of laptop? Laat dan je besturingssysteem opnieuw door ons installeren. Dit heeft een gunstig effect op de prestaties en de snelheid. Het oude besturingssysteem wordt volledig verwijderd en vervolgens voeren wij een compleet nieuwe Windows-installatie uit. Na de installatie worden alle updates geïnstalleerd en wordt er een check uitgevoerd.

*Het is mogelijk om door ons een back-up te laten maken en belangrijke bestanden en documenten na de herinstallatie door ons over te laten zetten.*

€ 75,-

## Data recovery softwarematig (bij verwijderde bestanden)

Hierbij kunnen we geen garantie bieden dat data leesbaar hersteld kan worden. Wanneer data helemaal niet hersteld kan worden, wordt alleen het uurloon in rekening gebracht.

€ 50,-



# SERVICEKAART VOOR BEDRIJVEN

## Software-installatie (prijs exclusief software)

Software naar keuze wordt door ons geïnstalleerd op je desktop of laptop.

per kwartier € 18,75

## Componenten inbouwen (prijs exclusief componenten)

SSD/HDD, geheugen, moederbord, processor, geluidskaart, videokaart, etc.

per kwartier € 18,75

## Configureer zelf jouw eigen computer

Laat de specialisten van PC-Score jouw droomcomputer bouwen. Kom naar onze winkel en stel met een van onze medewerkers jouw eigen computer samen, bestaande uit de beste onderdelen.

Uitsluitend op afspraak

## Reparatie desktop/laptop

Reparatie desktops (bijvoorbeeld: harde schijven, geheugen, moederborden, voedingen, grafische kaarten).

Reparatie laptops (bijvoorbeeld: harde schijven, intern geheugen, toetsenborden, beeldschermen, nieuwe accu's plaatsen).

vanaf € 75,-

## Hulp op afstand

Uitsluitend in combinatie met een PC-Safe ZZZ of PC-Safe MKB abonnement.

## Service op locatie

We komen bij je op locatie en helpen met de aanleg van je (wifi-)netwerk of de installatie en configuratie van een NAS, server of printer. Ook wanneer het even niet werkt zoals het hoort, kunnen wij op locatie komen om het probleem te analyseren en hiervoor een oplossing te bieden. Je kunt hierbij denken aan een internetstoring of een andere kleine storing zoals een vastgelopen printer. Voor problemen die op locatie niet op te lossen zijn, nemen wij je apparatuur eventueel ter reparatie mee naar onze technische dienst in Renkum.

Neem voor Service op locatie telefonisch contact op met onze helpdesk via nummer 088-118 75 72.

*Bij Service op locatie is een starttarief van € 18,75 van toepassing.*

per kwartier € 18,75

## Gebruiksklaar maken tablet of telefoon

Als je een nieuwe tablet of telefoon hebt aangeschaft, wil je direct aan de slag kunnen. Laat daarom je apparaat gebruiksklaar maken door ons. Je tablet of telefoon wordt door ons geconfigureerd. De laatste versie van het besturingssysteem (Android, iOS of Windows Phone) wordt geïnstalleerd en systeeminstellingen zoals mobiel internet worden voor je ingesteld.

€ 75,-

## Overzetten van foto's en video's van bestaande tablet / telefoon

Foto's en video's van je tablet of telefoon worden overgezet naar je desktop of laptop.

per uur

€ 75,-

## Tarieven overige werkzaamheden



Arbeid

per uur

€ 75,-

Starttarief werkzaamheden op locatie

€ 18,75

## Tarieven buiten kantoor tijden



Arbeid

per uur

€ 85,-

Starttarief werkzaamheden op locatie

€ 50,-

## Online afspraak plannen

Voor zakelijke ondersteuning kun je terecht bij onze Helpdesk. Deze kun je op werkdagen van 8:30 tot 17:00 uur rechtstreeks bereiken via 088-118 75 72. Vanuit het buitenland kun je bellen met nummer +31 317-35 00 95 (keuze 5). Je kunt altijd een e-mail sturen naar support@pcscore.nl. Je kunt ook eenvoudig zelf online een afspraak inplannen voor Hulp op afstand of voor de werkzaamheden die uitgevoerd moeten worden door onze technische dienst. Ga naar [www.pcscore.nl/afspraak-maken](http://www.pcscore.nl/afspraak-maken) en selecteer jouw afspraaktype.

## Bezoek onze winkel!

Je bent van harte welkom in onze winkel in Renkum.



**PC-Score Renkum BV**  
Dorpsstraat 6A  
6871 AL Renkum  
T : 0317-35 00 95  
E : info@pcscore.nl  
W : www.pcscore.nl

ma: 09:30 - 18:00  
di: 09:30 - 18:00  
wo: 09:30 - 18:00  
do: 09:30 - 18:00  
vr: 09:30 - 18:00  
za: Gesloten



**PC-Score**

Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw.

Op al onze diensten en leveringen zijn onze algemene voorwaarden van toepassing zoals beschreven op [www.pcscore.nl](http://www.pcscore.nl).